



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Desarrollo Mandos Medios

INICIO: 2014

Niveles I y II: Cada uno consta de 20 horas presenciales y 20 hs a on line

DESCRIPCIÓN:

Este programa está destinado a colaboradores que, habiendo sido promocionados para una labor de conducción, no cuenten con herramientas de gestión que faciliten la transición al nuevo puesto. El programa está estructurado en dos niveles:

NIVEL I: COMPETENCIAS GENERALES

(40 horas: 20 horas presenciales + 20 horas on line)

- **Módulo I - Liderazgo:** Estilos de Liderazgo Clásico y Situacional; Principios de Coaching.
- **Módulo II - Trabajo en Equipo:** Roles de Grupo y de Equipo; Sinergia; Desarrollo.
- **Módulo III - Adaptación al Cambio:** Paradigmas; Efecto Paradigma; Parálisis de Paradigma.
- **Módulo IV - Motivación:** Necesidades; Satisfacción de necesidades a través del grupo.
- **Módulo V - Comunicación:** Pautas de Comunicación Interpersonal grupal, telefónica y escrita.

NIVEL II: COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

(40 horas: 20 horas presenciales + 20 horas on line)

- **Módulo I - Planificación:** Enfoque en Procesos; Planificación Táctica.
- **Módulo II - Organización:** Pautas de Organización de las Personas; Organigrama; Roles.
- **Módulo III - Dirección:** Medición de Desempeño; Desarrollo del colaborador.
- **Módulo IV - Ejecución:** Análisis de Problemas; Toma de Decisiones; Negociación.
- **Módulo V - Revisión:** Manejo de Reuniones; Herramientas de mejora; Manejo de Reuniones.

Valor del programa: (Consultar valores por tres o más participantes)	• Participación en un módulo:	\$400
	• Participación en dos módulos:	\$750
	• Participación en tres módulos:	\$1050
	• Participación en cuatro módulos:	\$1300
	• Participación en un nivel completo:	\$1500
	• Participación en los dos niveles:	\$2500